STIE WIDYA WIWAHA
JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162
TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

Ruang Kuliah : RA 02

Hari Jumat, Jam : 17 .30 WIB

KEGIATAN PROSES PEMBELAJARAN
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2025/2026

PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN
KODE MATA KULIAH : MM 32A
NAMA MATA KULIAH : PEMASARAN JASA
KELAS : 24.1.A
NAMA DOSEN : Dr. Selamat Riauwanto, S.E., M.M

Minggu Ke	Rencana Materi Sesuai Pebelajaran Semester (RPS)	Pelaksanaan				Keefektifan Mahasiswa		Paraf	
		Tanggal	JAM Masuk	JAM Keluar	Materi Kuliah	Kesan Mahasiswa	Jumlah Hadir	Dosen	Wakil MHS
1	Menjelaskan tentang Industri Jasa dan Klasifikasi Bisnis	26 September 2025	17.31	19.01	Industri Jasa dan Klasifikasi Bisnis	Baik	2		✔
2	Menjelaskan tentang Perkembangan Sektor Jasa dalam Perekonomian Negara dan Konsep Pemasaran Bisnis Jasa	26 September 2025	20.18	21.48	Perkembangan Sektor Jasa dalam Perekonomian Negara dan Konsep Pemasaran Bisnis Jasa	Baik	3		✔
3	Menjelaskan Perilaku Konsumen dalam Konteks Jasa	27 September 2025	17.31	19.01	Perilaku Konsumen dalam Konteks Jasa	Baik	2		✔
4	Menjelaskan Perilaku Konsumen dalam Konteks Jasa	27 September 2025	20.18	21.48	Perilaku Konsumen dalam Konteks Jasa	Baik	3		✔
5	Menjelaskan Proses dan Strategi Segmenting, Targeting	3 Oktober 2025	17.31	19.01	Proses dan Strategi Segmenting, Targeting	Baik	3		✔
6	Menjelaskan Proses dan Strategi Segmenting, Targeting dan Positioning Jasa	4 Oktober 2025	17.31	19.01	Proses dan Strategi Segmenting, Targeting dan Positioning Jasa	Baik	3		✔
7	Menjelaskan tentang Bauran Pemasaran	4 Oktober 2025	20.18	21.48	Bauran Pemasaran	Baik	2		✔
8	Ujian Tengah Semester (UTS)					Baik	3		✔

STIE WIDYA WIWAHA
JL. LOWANU SOROSUTAN UH VI/20 YOGYAKARTA 55162
TELP. (0274)377091 (HUNTING), FAX. (0274)370394

Ruang Kuliah : RA 02

Hari Jumat, Jam : 17 .30 WIB

DOSEN : Dr.Selamat Riauwanto, S.E., M.M
MATA KULIAH : PEMASARAN JASA

Minggu Ke	Rencana Materi Sesuai Pebelajaran Semester (RPS)	Pelaksanaan				Keefektifan Mahasiswa		Paraf	
		Tanggal	JAM Masuk	JAM Keluar	Materi Kuliah	Kesan Mahasiswa	Jumlah Hadir	Dosen	Wakil MHS
9	Menjelaskan tentang Bauran Pemasaran pada Perusahaan Jasa	10 Oktober 2025	17.31	19.01	Bauran Pemasaran pada Perusahaan Jasa	Baik	3		✔
10	Menjelaskan Strategi Pengembangan Layanan Baru	10 Oktober 2025	20.18	21.48	Strategi Pengembangan Layanan Baru	Baik	3		✔
11	Menjelaskan Strategi Pengembangan Produk Jasa	11 Oktober 2025	17.31	19.01	Strategi Pengembangan Produk Jasa	Baik	2		✔
12	Menjelaskan Strategi Distribusi Layanan dalam Konteks Jasa	11 Oktober 2025	20.18	21.48	Strategi Distribusi Layanan dalam Konteks Jasa	Baik	3		✔
13	Menjelaskan Desain dan Tata Letak Fasilitas Jasa	17 Oktober 2025	17.31	19.01	Desain dan Tata Letak Fasilitas Jasa	Baik	3		✔
14	Menjelaskan tentang Strategi dalam Membangun Kepuasan, Loyalitas dan Hubungan Pelanggan	18 Oktober 2025	17.31	19.01	Strategi dalam Membangun Kepuasan, Loyalitas dan Hubungan Pelanggan	Baik	3		✔
15	Menjelaskan tentang Konsep Pemasaran Jasa Internasional	18 Oktober 2025	20.18	21.48	Konsep Pemasaran Jasa Internasional	Baik	3		✔
16	Ujian Akhir Semester (UAS)					Baik	3		✔

MENGETAHUI
KAPRODI :

. . . . . .

Ketua GKM Prodi

. . . . . .

Yogyakarta, ...
Dosen

Dr.Selamat Riauwanto, S.E., M.M.